

에어서울
2024년 하계 현지발 직판 국제선 판매운임

2024.01.18

주요 사항

일자	변경사항
2018.12.28	2019년도 운임 배포, 일본발 운임 및 수수료 규정 변경(나리타/오사카/히로시마/후쿠오카/오키나와), 일반 규정 추가, 재발행 규정 추가
2019.01.07	2019년도 하계 SKD 오픈에 따른 항공권 처리 지침 제공지(일본발 운임 주요규정)
2019.03.08	동남아/대양주발 No-Show 수수료 규정 변경, 여정변경 및 할인 규정 세분화, 무료 위탁 수하물 및 수수료 WAIVER 지침 추가
2019.06.21	2019-2020년 동계운임 배포
2019.07.19	홍콩 현지발 운임 변경
2019.08.12	인천-장가계 노선 운임 공지
2019.09.25	인천-하노이 운임 공지
2019.10.07	인천-나트랑 운임 공지
2020.01.03	홍콩 현지발 운임 변경
2020.01.08	2020년 하계운임 배포
2022.07.13	2022년 하계운임 배포
2022.09.14	2022-2023년 동계운임 배포
2022.09.15	DAD/CXR 운임 수정
2022.10.11	TAK 운임 통보
2022.11.18	재발행 지침 변경
2022.11.29	FUK 운임 테이블 수정
2023.01.20	23년 하계 현지발 운임 배포
2023.06.09	삿포로-인천 운임 추가
2023.07.25	요나고-인천 운임 추가
2023.08.21	23-24년 동계 운임 배포
2024.01.17	2024년 하계운임 배포

일본발 운임 주요 규정

항목	주요 사항								
적용 기간	출발일 기준 2024.03.31 ~ 2024.10.26 ※ 적용 기간 관련, 변경 사항 발생 시 수정 공지								
일반 규정	1) 항공권 유효기간 : 미사용 항공권의 경우 유효기간은 최초 발권일로부터 1년 / 여정 개시 후의 항공권의 경우 유효기간은 최초 출발일로부터 1년 2) 미사용 항공권 (첫 구간의 탑승이 이루어지지 않았을 경우)의 부분 환불은 불가 (첫 구간 탑승 후에는 부분 환불 가능) 3) 항공권 순차적 사용 원칙에 따라, 첫 구간의 탑승이 이루어지지 않았을 경우, 뒷 구간 사용 불가 4) 항공권 구매 후, 결제수단 변경 불가 (항공권 환불 후 재구매 / 환불 수수료 발생) 5) 타인으로의 명의 변경 불가 / 타 항공사로의 양도 사용 불가								
예약 변경	1) 출/도착 일자 및 편명 변경 가능: 변경 내용 발생 시 재발행 <table border="1" style="margin: 5px 0;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>정상</th> <th>할인</th> <th>특가(R/U/I/X/A/P)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OW FARE</td> <td>JPY3,000</td> <td>JPY5,000</td> <td>예약변경 불가</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 재발행수수료는 구간당 부과 - 운임보다 변경수수료 금액이 클 경우, 지불한 항공운임만 수수료로 징수 - 재발행은 1회 한정 (재발행된 TKT을 또 다시 재발행할 경우, 환불 후 재구매) - 항공권 재발행 시 반드시 실제 출발일 기준의 Validity 표시 - 단, 여정변경 불가 조건의 특가 운임(R/U/I/X/A/P)으로 발권된 편도 항공권, 또는 해당 CLS와 결합된 왕복 항공권의 경우, 전체 여정 예약변경 불가 2) 동일 또는 상위 클래스로만 변경 가능: 운임 차액+재발행수수료 징수 (Tax Code: OD) 3) 하위 클래스로 변경 불가: 하위 클래스로 변경 시 환불 후 새로운 항공권으로 재구매 <ul style="list-style-type: none"> - 출발 후 리턴편 변경 시에도 동일 적용 (리턴편 여정변경 시, 해당 구간에 운임 차액이 발생할 경우, 출발편 운임에 대한 FARE CAL은 기존 FARE CAL 적용) 4) 구간 변경 시 환불 후 새로운 항공권으로 재구매 (동일 국가 내에서는 구간 변경 가능) 5) 항공권 재발행 시 적용 TAX 및 환불 지침 [즉시 적용] <ul style="list-style-type: none"> - 여정변경으로 인한 신규 Tax 인상 / 인하분 시스템 자동 적용 6) 좌석을 점유하지 않는 유아는 변경 시 수수료 면제 <ul style="list-style-type: none"> - 수수료에 대한 소아 할인 미적용 7) 직계가족 사망으로 인한 수수료 적용 Waiver 가능: 사망신고서 및 가족 증명서류 첨부 조건 8) 구매 점소별로 예약 변경 및 환불 조치 가능 (On-line 및 Off-line 구매 점소 구분) <ul style="list-style-type: none"> - On-line 구매 항공권은 On-line 에서만 예약 변경 가능 (Off-line의 경우에도 동일 적용) 	구분	정상	할인	특가(R/U/I/X/A/P)	OW FARE	JPY3,000	JPY5,000	예약변경 불가
구분	정상	할인	특가(R/U/I/X/A/P)						
OW FARE	JPY3,000	JPY5,000	예약변경 불가						
환불	1) 환불수수료는 구간당 부과 (각 구간의 출발일을 기준으로 시점별 수수료 부과) <ul style="list-style-type: none"> - 출발 전: 왕복 구매 시 출발 편도 구간 단독 환불 불가 (왕복 여정 전체 환불 후 편도 재구매) - 출발 후: 왕복 구매 시 리턴 구간 환불 가능 <table border="1" style="margin: 5px 0;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>정상</th> <th>할인</th> <th>특가(R/U/I/X/A/P)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OW FARE</td> <td>JPY3,000</td> <td>JPY6,000</td> <td>JPY6,000</td> </tr> </tbody> </table> 2) 지불한 운임보다 환불수수료 금액이 클 경우, 지불한 항공 운임만 수수료로 징수 (한급 금액 유무와 무관하게, 미사용 구간의 유류할증료 및 공항이용료는 환불 가능) 3) 환불은 항공권 유효기간내에 이루어져야 함 (전 구간 미사용 항공권은 발권일 기준 1년 이내에 한해 접수 가능) 4) 좌석을 점유하지 않는 유아는 환불 시 수수료 면제 <ul style="list-style-type: none"> - 수수료에 대한 소아 할인 미적용 5) 직계가족 사망으로 인한 수수료 적용 Waiver 가능: 사망신고서 및 가족 증명서류 첨부 조건 6) 구매 점소별로 예약 변경 및 환불 조치 가능 (On-line 및 Off-line 구매 점소 구분) <ul style="list-style-type: none"> - On-line 구매 항공권은 On-line 에서만 환불 가능 (Off-line의 경우에도 동일 적용) 	구분	정상	할인	특가(R/U/I/X/A/P)	OW FARE	JPY3,000	JPY6,000	JPY6,000
구분	정상	할인	특가(R/U/I/X/A/P)						
OW FARE	JPY3,000	JPY6,000	JPY6,000						
No-Show 규정	1) 사전 예약취소 없이 항공편 탑승수속 카운터 마감 시간(통상적으로 출발 시각 기준 한시간 전) 이후 항공권 환불 시 No-show Penalty 부과 <table border="1" style="margin: 5px 0;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>정상</th> <th>할인</th> <th>특가(R/U/I/X/A/P)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>수수료</td> <td colspan="3">JPY10,000</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - No-Show 수수료는 환불수수료에 별도 합산하여 부과 - No-show Penalty는 구간(SEG)당 부과 - 소아 할인 미적용 (좌석을 점유하지 않는 유아는 Penalty 면제) 	구분	정상	할인	특가(R/U/I/X/A/P)	수수료	JPY10,000		
구분	정상	할인	특가(R/U/I/X/A/P)						
수수료	JPY10,000								
Spell Change	- 발권 후 Name 및 Spell 변경 수수료 : 10,000원 1) 수수료 적용 <ul style="list-style-type: none"> - 동일 발음 / 동일인이라고 판단되는 범주내에서 철자/알파벳이 틀린 경우 수수료 지불 후 변경 (한글은 1자 이내, 알파벳은 4자 이내) 2) 수수료 미 적용 <ul style="list-style-type: none"> - 성과 이름이 역순으로 입력된 경우 - 개명으로 인한 이름 변경으로 증명서초본, 여권)를 제출한 경우 - 24개월 미만의 유아 - 당사 직원 실수로 인한 오 예약 - 시스템 상의 이유로 영문 혹은 타 언어로 이름 기재 한 경우 - 이름에 성별이 들어간 경우 (성별 제외한 이름은 신분증과 동일해야 함) ※ 타인으로 간주되는 경우 재발행 불가 /재발행은 구매처에서만 진행 가능								

항목	주요 사항																						
할인 규정	<p>1) 소아 할인</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정상/할인(YBMHEQKSOLWVJFCT) : 성인 판매가의 75% 징수 (성인과 동일 수수료 징수) - 특가(RUIXAP) : 성인 판매가의 100% 징수 (성인 판매가의 100% 징수) - 출발편과 리턴편의 PTC가 상이할 경우 : 최초 출발편 기준으로 PTC 적용 (예-출발편 탑승 시 CNN, 리턴편 탑승 시 ADT일 경우, 왕복 CNN 적용) <p>2) 유아 할인</p> <ul style="list-style-type: none"> - 좌석 미점유 유아 : 성인 판매가의 10% 징수 (제반 수수료 미징수) - 좌석 점유 유아: 성인 판매가의 75% 징수 (성인과 동일 수수료 징수) - 출발편과 리턴편의 PTC가 상이할 경우 : 최초 출발편 기준으로 PTC 적용 (예-출발편 탑승 시 INF, 리턴편 탑승 시 CNN일 경우, 왕복 INF 적용) <p>3) UM 신청</p> <ul style="list-style-type: none"> - Y, B, M 성인 판매가의 100% 징수 (Y, B, M 제외 판매가에서 UM 적용 불가) <p>4) Cabin Baggage (CBBG)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Y, B, M 성인 판매가의 100% 징수 (Y, B, M 제외 판매가에서 CBBG 적용 불가) 																						
무료 위탁수하물 규정	<table border="1" data-bbox="331 434 1385 734"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th colspan="2">정상/할인 운임</th> <th colspan="2">특가 운임</th> </tr> <tr> <th>성인</th> <th>유아</th> <th>성인</th> <th>유아</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>미주 노선 제외</td> <td>- 무게 : 15kg(33lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개</td> <td>- 무게 : 10kg(22lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개 + 접을 수 있는 유모차, 유아 운반용 요람, 유아용 카시트 중 1개 추가 가능</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">무료 위탁수하물 미제공</td> </tr> <tr> <td>미주 노선</td> <td>- 무게 : 23kg(50lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개</td> <td>- 무게 : 10kg(22lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개 + 접을 수 있는 유모차, 유아 운반용 요람, 유아용 카시트 중 1개 추가 가능</td> <td>- 무게 : 23kg(50lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개</td> <td>- 무게 : 10kg(22lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개 + 접을 수 있는 유모차, 유아 운반용 요람, 유아용 카시트 중 1개 추가 가능</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 위탁수하물 1개의 크기가 203cm(A+B+C) 미만, 무게는 15kg(33lbs)을 초과할 수 없습니다.</p>	구분	정상/할인 운임		특가 운임		성인	유아	성인	유아	미주 노선 제외	- 무게 : 15kg(33lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개	- 무게 : 10kg(22lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개 + 접을 수 있는 유모차, 유아 운반용 요람, 유아용 카시트 중 1개 추가 가능	무료 위탁수하물 미제공		미주 노선	- 무게 : 23kg(50lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개	- 무게 : 10kg(22lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개 + 접을 수 있는 유모차, 유아 운반용 요람, 유아용 카시트 중 1개 추가 가능	- 무게 : 23kg(50lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개	- 무게 : 10kg(22lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개 + 접을 수 있는 유모차, 유아 운반용 요람, 유아용 카시트 중 1개 추가 가능			
구분	정상/할인 운임		특가 운임																				
	성인	유아	성인	유아																			
미주 노선 제외	- 무게 : 15kg(33lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개	- 무게 : 10kg(22lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개 + 접을 수 있는 유모차, 유아 운반용 요람, 유아용 카시트 중 1개 추가 가능	무료 위탁수하물 미제공																				
미주 노선	- 무게 : 23kg(50lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개	- 무게 : 10kg(22lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개 + 접을 수 있는 유모차, 유아 운반용 요람, 유아용 카시트 중 1개 추가 가능	- 무게 : 23kg(50lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개	- 무게 : 10kg(22lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개 + 접을 수 있는 유모차, 유아 운반용 요람, 유아용 카시트 중 1개 추가 가능																			
수수료 WAIVER 지침	<p>1) 기상/정비/항공편 연결 등의 IRR CASE로 인한 수수료 WAIVER : SABRE 홈페이지 내 RS 게시판 확인</p> <p>2) 사망/질병/임신으로 인한 수수료 WAIVER</p> <p>- 처리 절차 : 하기 증빙서류 구비 후 분사 컨택 → AUTH 발급 → 수수료 WAIVER하여 환불 또는 여정변경 처리</p> <table border="1" data-bbox="352 875 1385 1189"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>대상</th> <th>구분</th> <th>조건</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">사망</td> <td>본인</td> <td>사망증명서</td> <td rowspan="2">- 사망일자가 여행기간 기준 전후로 1달 이내여야 함</td> </tr> <tr> <td>가족</td> <td>사망증명서 및 가족관계증명서</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">임신</td> <td>본인</td> <td>임신 진단서 또는 의사소견서</td> <td rowspan="2">- 진단서 또는 의사소견서 상 임신부 및 태아의 건강상의 문제로 항공여행 지양/불가 등의 정확한 내용 기재 필수 ※ 직계가족의 경우, 임신부와 동일 여정으로 동행하는 경우에만 해당</td> </tr> <tr> <td>직계가족 (1인)</td> <td>임신 진단서 또는 의사소견서 및 가족관계증명서</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">질병</td> <td>본인</td> <td>질병 진단서 또는 의사소견서 (입원했을 경우, 입원확인서)</td> <td rowspan="2">- 진단서 또는 의사소견서 상 특정 기간 동안 여행불가, 항공여행 지양/불가 등의 정확한 내용 기재 필수 - 질병 또는 사고로 인해 입원 또는 수술을 했을 경우 ※ 진단서/입원확인서 상 여행불가, 항공여행 지양/불가로 기재된 기간 또는 입원기간이 여행기간에 포함되거나 여행기간으로부터 7일 이내여야함. ※ 직계가족의 경우, 임신부와 동일 여정으로 동행하는 경우에만 해당</td> </tr> <tr> <td>직계가족 (1인)</td> <td>질병 진단서 및 가족관계증명서 (입원했을 경우, 입원확인서)</td> </tr> </tbody> </table> <p>YGJ</p> <p>※ 단, 여정변경 1회 한정 (운임 및 TAX 차액 발생 시, 추가 징수)</p> <p>※ 단, 항공권을 부분사용하였을 경우, 여정변경만 가능 (운임 차액 발생 시, 추가 징수)</p> <p>- 가족의 정의 : (본인 기준) 배우자, 부모, 형제/자매, 자녀, 형제/자매의 배우자, 친/외조부모, 친/외손자녀, 배우자의 부모, 배우자의 형제/자매, 배우자의 형제/자매의 배우자, 사위, 며느리</p> <p>- 특정 질병으로 인해 국가 재난사태가 선포된 경우, 별도 WAIVER AUTH 및 지침 공지</p>	구분	대상	구분	조건	사망	본인	사망증명서	- 사망일자가 여행기간 기준 전후로 1달 이내여야 함	가족	사망증명서 및 가족관계증명서	임신	본인	임신 진단서 또는 의사소견서	- 진단서 또는 의사소견서 상 임신부 및 태아의 건강상의 문제로 항공여행 지양/불가 등의 정확한 내용 기재 필수 ※ 직계가족의 경우, 임신부와 동일 여정으로 동행하는 경우에만 해당	직계가족 (1인)	임신 진단서 또는 의사소견서 및 가족관계증명서	질병	본인	질병 진단서 또는 의사소견서 (입원했을 경우, 입원확인서)	- 진단서 또는 의사소견서 상 특정 기간 동안 여행불가, 항공여행 지양/불가 등의 정확한 내용 기재 필수 - 질병 또는 사고로 인해 입원 또는 수술을 했을 경우 ※ 진단서/입원확인서 상 여행불가, 항공여행 지양/불가로 기재된 기간 또는 입원기간이 여행기간에 포함되거나 여행기간으로부터 7일 이내여야함. ※ 직계가족의 경우, 임신부와 동일 여정으로 동행하는 경우에만 해당	직계가족 (1인)	질병 진단서 및 가족관계증명서 (입원했을 경우, 입원확인서)
구분	대상	구분	조건																				
사망	본인	사망증명서	- 사망일자가 여행기간 기준 전후로 1달 이내여야 함																				
	가족	사망증명서 및 가족관계증명서																					
임신	본인	임신 진단서 또는 의사소견서	- 진단서 또는 의사소견서 상 임신부 및 태아의 건강상의 문제로 항공여행 지양/불가 등의 정확한 내용 기재 필수 ※ 직계가족의 경우, 임신부와 동일 여정으로 동행하는 경우에만 해당																				
	직계가족 (1인)	임신 진단서 또는 의사소견서 및 가족관계증명서																					
질병	본인	질병 진단서 또는 의사소견서 (입원했을 경우, 입원확인서)	- 진단서 또는 의사소견서 상 특정 기간 동안 여행불가, 항공여행 지양/불가 등의 정확한 내용 기재 필수 - 질병 또는 사고로 인해 입원 또는 수술을 했을 경우 ※ 진단서/입원확인서 상 여행불가, 항공여행 지양/불가로 기재된 기간 또는 입원기간이 여행기간에 포함되거나 여행기간으로부터 7일 이내여야함. ※ 직계가족의 경우, 임신부와 동일 여정으로 동행하는 경우에만 해당																				
	직계가족 (1인)	질병 진단서 및 가족관계증명서 (입원했을 경우, 입원확인서)																					

일본 노선 현지발 판매운임

[단위: JPY]

노선	운임종류	BKG CLS	Fare Basis	Fare	MIN	MAX
NRT	정상	Y	YOW	33,000	-	1Y
		B	BOW	31,000		
	할인	M	MOW	28,000		
		H	HOW	26,000		
		E	EOW	24,000		
		Q	QOW	22,000		
		K	KOW	20,000		
		S	SOW	18,000		
		O	OOW	16,000		
		L	LOW	14,000		
		W	WOW	13,000		
		V	VOW	12,000		
		J	JOW	11,000		
		F	FOW	10,000		
		C	COW	9,000		
		T	TOW	7,500		
	특가	R	ROW	6,000		
		U	UOW	5,000		
		I	IOW	4,000		
		X	XOW	3,000		
A		AOW	2,000			

[단위: JPY]

노선	운임종류	BKG CLS	Fare Basis	Fare	MIN	MAX
KIX	정상	Y	YOW	29,000	-	1Y
		B	BOW	25,000		
	할인	M	MOW	23,500		
		H	HOW	21,000		
		E	EOW	19,000		
		Q	QOW	17,000		
		K	KOW	15,000		
		S	SOW	14,000		
		O	OOW	13,000		
		L	LOW	12,000		
		W	WOW	11,000		
		V	VOW	10,000		
		J	JOW	9,000		
		F	FOW	8,000		
		C	COW	7,000		
		T	TOW	6,000		
	특가	R	ROW	4,500		
		U	UOW	3,500		
		I	IOW	2,500		
		X	XOW	1,500		
A		AOW	1,000			

일본 노선 현지발 판매운임

[단위: JPY]

노선	운임종류	BKG CLS	Fare Basis	Fare	MIN	MAX
FUK	정상	Y	YOW	21,000	-	1Y
		B	BOW	20,000		
	할인	M	MOW	18,500		
		H	HOW	17,000		
		E	EOW	16,000		
		Q	QOW	15,000		
		K	KOW	14,000		
		S	SOW	13,000		
		O	OOW	12,000		
		L	LOW	11,000		
		W	WOW	10,000		
		V	VOW	9,000		
		J	JOW	8,000		
		F	FOW	7,000		
		C	COW	6,000		
		T	TOW	5,000		
	특가	R	ROW	4,000		
		U	UOW	3,000		
		I	IOW	2,000		
		X	XOW	1,500		
A		AOW	1,000			

[단위: JPY]

노선	운임종류	BKG CLS	Fare Basis	Fare	MIN	MAX
TAK	정상	Y	YOW	35,000	-	1Y
		B	BOW	32,000		
	할인	M	MOW	30,000		
		H	HOW	28,000		
		E	EOW	26,000		
		Q	QOW	24,000		
		K	KOW	22,000		
		S	SOW	20,000		
		O	OOW	18,000		
		L	LOW	16,000		
		W	WOW	14,000		
		V	VOW	12,000		
		J	JOW	11,000		
		F	FOW	10,000		
		C	COW	9,000		
		T	TOW	8,000		
	특가	R	ROW	6,000		
		U	UOW	5,000		
		I	IOW	4,000		
		X	XOW	3,000		
A		AOW	2,000			

노선	운임종류	BKG CLS	Fare Basis	Fare	MIN	MAX
YGJ	정상	Y	YOW	37,000	-	1Y
		B	BOW	33,000		
	할인	M	MOW	30,000		
		H	HOW	28,000		
		E	EOW	26,000		
		Q	QOW	24,000		
		K	KOW	22,000		
		S	SOW	20,000		
		O	OOW	18,000		
		L	LOW	16,000		
		W	WOW	14,000		
		V	VOW	12,000		
		J	JOW	11,000		
		F	FOW	10,000		
		C	COW	9,000		
		T	TOW	8,000		
	특가	R	ROW	6,000		
		U	UOW	5,000		
		I	IOW	4,000		
		X	XOW	3,000		
A		AOW	2,000			

동남아/대양주발 운임 주요 규정

항목	주요 사항												
적용 기간	출발일 기준 2024.03.31 ~ 2024.10.26 ※ 적용 기간 관련, 변경 사항 발생 시 수정 공지												
일반 규정	1) 항공권 유효기간 : 미사용 항공권의 경우 유효기간은 최초 발권일로부터 1년 / 여정 개시 후의 항공권의 경우 유효기간은 최초 출발일로부터 1년 2) 미사용 항공권 (첫 구간의 탑승이 이루어지지 않았을 경우)의 부분 환불은 불가 (첫 구간 탑승 후에는 부분 환불 가능) 3) 항공권 순차적 사용 원칙에 따라, 첫 구간의 탑승이 이루어지지 않았을 경우, 뒷 구간 사용 불가 4) 항공권 구매 후, 결제수단 변경 불가 (항공권 환불 후 재구매 / 환불 수수료 발생) 5) 타인으로의 명의 변경 불가 / 타 항공사로의 양도 사용 불가												
예약 변경	1) 출/도착 일자 및 편명 변경 가능: 변경 내용 발생 시 재발행 <table border="1" style="margin: 5px 0;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th rowspan="2">정상</th> <th rowspan="2">할인</th> <th colspan="2">특가</th> </tr> <tr> <th>R/U</th> <th>I/X/A/P</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>수수료</td> <td>USD10.00</td> <td>USD30.00</td> <td>USD50.00</td> <td>예약변경 불가</td> </tr> </tbody> </table> - 재발행은 1회 한정 (재발행된 TKT을 또 다시 재발행할 경우, 환불 후 재구매) - 재발행수수료는 구간당 부과 - 운임보다 변경수수료 금액이 클 경우, 지불한 항공운임만 수수료로 징수 - 항공권 재발행 시 반드시 실제 출발일 기준의 Validity 표시 - 단, 여정변경 불가 조건의 특가 운임(I/X/A/P)으로 발권된 편도 항공권, 또는 해당 CLS와 결합된 왕복 항공권의 경우, 전체 여정 예약변경 불가 2) 동일 또는 상위 클래스로만 변경 가능: 운임 차액+재발행수수료 징수 (Tax Code: OD) 3) 하위 클래스로 변경 불가: 하위 클래스로 변경 시 환불 후 새로운 항공권으로 재구매 - 출발 후 리턴편 변경 시에도 동일 적용 (리턴편 여정변경 시, 해당 구간에 운임 차액이 발생할 경우, 출발편 운임에 대한 FARE CAL은 기존 FARE CAL 적용) 4) 구간 변경 시 환불 후 새로운 항공권으로 재구매 (동일 국가 내에서는 구간 변경 가능) 5) 항공권 재발행 시 적용 TAX 및 환율 지침 [즉시 적용] - 여정변경으로 인한 신규 Tax 인상 / 인하분 시스템 자동 적용 6) 좌석을 점유하지 않는 유아는 변경 시 수수료 면제 - 수수료에 대한 소아 할인 미적용 7) 직계가족 사망으로 인한 수수료 적용 Waiver 가능: 사망신고서 및 가족 증명서류 첨부 조건 8) 구매 점소별로 예약 변경 및 환불 조치 가능 (On-line 및 Off-line 구매 점소 구분) - On-line 구매 항공권은 On-line 에서만 예약 변경 가능 (Off-line의 경우에도 동일 적용)	구분	정상	할인	특가		R/U	I/X/A/P	수수료	USD10.00	USD30.00	USD50.00	예약변경 불가
구분	정상				할인	특가							
		R/U	I/X/A/P										
수수료	USD10.00	USD30.00	USD50.00	예약변경 불가									
환불	1) 환불수수료는 구간당 부과 - 출발 전: 왕복 구매 시 출발 편도 구간 단독 환불 불가 (왕복 여정 전체 환불 후 편도 재구매) - 출발 후: 왕복 구매 시 리턴 구간 환불 가능 <table border="1" style="margin: 5px 0;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th rowspan="2">정상</th> <th rowspan="2">할인</th> <th colspan="2">특가</th> </tr> <tr> <th>R/U</th> <th>I/X/A/P</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>수수료</td> <td>USD30.00</td> <td>USD60.00</td> <td colspan="2">USD60.00</td> </tr> </tbody> </table> - 출발 전: 왕복 구매 시 편도 단독 환불 불가 (왕복 여정 전체 환불 후 편도 재구매) - 출발 후: 왕복 구매 시 리턴 구간 환불 가능 2) 지불한 운임보다 환불수수료 금액이 클 경우, 지불한 항공 운임만 수수료로 징수 (환급 금액 유무와 무관하게, 미사용 구간의 유틸리티료 및 공항이용료는 환불 가능) 3) 환불은 항공권 유효기간내에 이루어져야 함 (전 구간 미사용 항공권은 발권일 기준 1년 이내에 한해 접수 가능) 4) 좌석을 점유하지 않는 유아는 환불 시 수수료 면제 - 수수료에 대한 소아 할인 미적용 5) 직계가족 사망으로 인한 수수료 적용 Waiver 가능: 사망신고서 및 가족 증명서류 첨부 조건 6) 구매 점소별로 예약 변경 및 환불 조치 가능 (On-line 및 Off-line 구매 점소 구분) - On-line 구매 항공권은 On-line 에서만 환불 가능 (Off-line의 경우에도 동일 적용)	구분	정상	할인	특가		R/U	I/X/A/P	수수료	USD30.00	USD60.00	USD60.00	
구분	정상				할인	특가							
		R/U	I/X/A/P										
수수료	USD30.00	USD60.00	USD60.00										
No-show 규정	1) 사전 예약취소 없이 항공편 탑승수속 마감 시각(통상적으로 출발 시간 기준 50분 전) 이후 항공권 환불 시 No-show Penalty 부과 <table border="1" style="margin: 5px 0;"> <tr> <td>수수료</td> <td style="color: red;">구간(SEG)당 USD110.00</td> </tr> </table> - No-Show 수수료는 환불수수료에 별도 합산하여 부과 - No-show Penalty는 항공권당 부과 - 소아 할인 미적용 (좌석을 점유하지 않는 유아는 Penalty 면제)	수수료	구간(SEG)당 USD110.00										
수수료	구간(SEG)당 USD110.00												
Spell Change	- 발권 후 Name 및 Spell 변경 수수료 : 10,000원 1) 수수료 적용 - 동일 발음 / 동일인이라고 판단되는 범주내에서 철자/알파벳이 틀린 경우 수수료 지불 후 변경 (한글은 1자이내, 알파벳은 4자 이내) 2) 수수료 미 적용 - 성과 이름이 역순으로 입력된 경우 - 개명으로 인한 이름 변경으로 증명서초본, 여권)를 제출한 경우 - 24개월 미만의 유아 - 당사 직원 실수로 인한 오 예약 - 시스템 상의 이유로 영문 혹은 타 언어로 이름 기재 한 경우 - 이름에 성별이 들어간 경우 (성별 제외한 이름은 신분증과 동일해야 함) ※ 타인으로 간주되는 경우 재발행 불가 /재발행은 구매처에서만 진행 가능												

항목	주요 사항																						
할인 규정	<p>1) 소아 할인</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정상/할인(YBMHEQKSOLWVJFCT) : 성인 판매가의 75% 징수 (성인과 동일 수수료 징수) - 특가(RUIXAP) : 성인 판매가의 75% 징수 (성인 판매가의 100% 징수) - 출발편과 리턴편의 PTC가 상이할 경우 : 최초 출발편 기준으로 PTC 적용 (예, 출발편 탑승 시 CNN, 리턴편 탑승 시 ADT일 경우, 왕복 CNN 적용) <p>2) 유아 할인</p> <ul style="list-style-type: none"> - 좌석 미정유 유아 : 성인 판매가의 10% 징수 (제반 수수료 미징수) - 좌석 정유 유아 : 성인 판매가의 75% 징수 (성인과 동일 수수료 징수) - 출발편과 리턴편의 PTC가 상이할 경우 : 최초 출발편 기준으로 PTC 적용 (예, 출발편 탑승 시 INF, 리턴편 탑승 시 CNN일 경우, 왕복 INF 적용) <p>3) UM 신청</p> <ul style="list-style-type: none"> - Y, B, M 성인 판매가의 100% 징수 (Y, B, M 제외 판매가에서 UM 적용 불가) <p>4) Cabin Baggage (CBBG)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Y, B, M 성인 판매가의 100% 징수 (Y, B, M 제외 판매가에서 CBBG 적용 불가) 																						
무료 위탁수하물 규정	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th colspan="2">정상/할인 운임</th> <th colspan="2">특가 운임</th> </tr> <tr> <th>성인</th> <th>유아</th> <th>성인</th> <th>유아</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>미주 노선 제외</td> <td>- 무게 : 15kg(33lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용 개수 : 1개</td> <td>- 무게 : 10kg(22lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개 + 접을 수 있는 유모차, 유아 운반용 요람, 유아용 카시트 중 1개 추가 가능</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">무료 위탁수하물 미제공</td> </tr> <tr> <td>미주 노선</td> <td>- 무게 : 23kg(50lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개</td> <td>- 무게 : 10kg(22lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개 + 접을 수 있는 유모차, 유아 운반용 요람, 유아용 카시트 중 1개 추가 가능</td> <td>- 무게 : 23kg(50lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개</td> <td>- 무게 : 10kg(22lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개 + 접을 수 있는 유모차, 유아 운반용 요람, 유아용 카시트 중 1개 추가 가능</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 위탁수하물 1개의 크기가 203cm(A+B+C) 미만, 무게는 15kg(33lbs)을 초과할 수 없습니다.</p>	구분	정상/할인 운임		특가 운임		성인	유아	성인	유아	미주 노선 제외	- 무게 : 15kg(33lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용 개수 : 1개	- 무게 : 10kg(22lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개 + 접을 수 있는 유모차, 유아 운반용 요람, 유아용 카시트 중 1개 추가 가능	무료 위탁수하물 미제공		미주 노선	- 무게 : 23kg(50lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개	- 무게 : 10kg(22lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개 + 접을 수 있는 유모차, 유아 운반용 요람, 유아용 카시트 중 1개 추가 가능	- 무게 : 23kg(50lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개	- 무게 : 10kg(22lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개 + 접을 수 있는 유모차, 유아 운반용 요람, 유아용 카시트 중 1개 추가 가능			
구분	정상/할인 운임		특가 운임																				
	성인	유아	성인	유아																			
미주 노선 제외	- 무게 : 15kg(33lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용 개수 : 1개	- 무게 : 10kg(22lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개 + 접을 수 있는 유모차, 유아 운반용 요람, 유아용 카시트 중 1개 추가 가능	무료 위탁수하물 미제공																				
미주 노선	- 무게 : 23kg(50lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개	- 무게 : 10kg(22lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개 + 접을 수 있는 유모차, 유아 운반용 요람, 유아용 카시트 중 1개 추가 가능	- 무게 : 23kg(50lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개	- 무게 : 10kg(22lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개 + 접을 수 있는 유모차, 유아 운반용 요람, 유아용 카시트 중 1개 추가 가능																			
수수료 WAIVER 지침	<p>1) 기상/정비/항공편 연결 등의 IRR CASE로 인한 수수료 WAIVER : SABRE 홈페이지 내 R5 게시판 확인</p> <p>2) 사망/질병/임신으로 인한 수수료 WAIVER</p> <ul style="list-style-type: none"> - 처리 절차 : 하기 증빙서류 구비 후 본사 컨택 → AUTH 발급 → 수수료 WAIVER하여 환불 또는 여정변경 처리 																						
YGJ	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>대상</th> <th>구분</th> <th>조건</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">사망</td> <td>본인</td> <td>사망증명서</td> <td rowspan="2">- 사망일자가 여행기간 기준 전후로 1달 이내여야 함</td> </tr> <tr> <td>가족</td> <td>사망증명서 및 가족관계증명서</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">임신</td> <td>본인</td> <td>임신 진단서 또는 의사소견서</td> <td rowspan="2">- 진단서 또는 의사소견서 상 임신부 및 태아의 건강상의 문제로 항공여행 지양/불가 등의 정확한 내용 기재 필수 ※ 직계가족의 경우, 임신부와 동일 여정으로 동행하는 경우에만 해당</td> </tr> <tr> <td>직계가족 (1인)</td> <td>임신 진단서 또는 의사소견서 및 가족관계증명서</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">질병</td> <td>본인</td> <td>질병 진단서 (입원했을 경우, 입원확인서)</td> <td rowspan="2">- 진단서 또는 의사소견서 상 특정 기간 동안 여행불가, 항공여행 지양/불가 등의 정확한 내용 기재 필수 - 질병 또는 사고로 인해 입원 또는 수술을 했을 경우 ※ 진단서/입원확인서 상 여행불가, 항공여행 지양/불가로 기재된 기간 또는 입원기간이 여행기간에 포함되거나 여행기간으로부터 7일 이내여야함. ※ 직계가족의 경우, 임신부와 동일 여정으로 동행하는 경우에만 해당</td> </tr> <tr> <td>직계가족 (1인)</td> <td>질병 진단서 및 가족관계증명서 (입원했을 경우, 입원확인서)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 단, 여정변경 T와 민정 (혼합 및 TAX 차액 발생 시, 추가 징수)</p> <p>※ 단, 항공권을 부분사용하였을 경우, 여정변경만 가능 (운임 차액 발생 시, 추가 징수)</p> <p>- 가족의 정의 : (본인 기준) 배우자, 부모, 형제/자매, 자녀, 형제/자매의 배우자, 친/외조부모, 친/외손자녀, 배우자의 부모, 배우자의 형제/자매, 배우자의 형제/자매의 배우자, 사위, 며느리</p> <p>- 특정 질병으로 인해 국가 재난사태가 선포된 경우, 별도 WAIVER AUTH 및 지침 공지</p>	구분	대상	구분	조건	사망	본인	사망증명서	- 사망일자가 여행기간 기준 전후로 1달 이내여야 함	가족	사망증명서 및 가족관계증명서	임신	본인	임신 진단서 또는 의사소견서	- 진단서 또는 의사소견서 상 임신부 및 태아의 건강상의 문제로 항공여행 지양/불가 등의 정확한 내용 기재 필수 ※ 직계가족의 경우, 임신부와 동일 여정으로 동행하는 경우에만 해당	직계가족 (1인)	임신 진단서 또는 의사소견서 및 가족관계증명서	질병	본인	질병 진단서 (입원했을 경우, 입원확인서)	- 진단서 또는 의사소견서 상 특정 기간 동안 여행불가, 항공여행 지양/불가 등의 정확한 내용 기재 필수 - 질병 또는 사고로 인해 입원 또는 수술을 했을 경우 ※ 진단서/입원확인서 상 여행불가, 항공여행 지양/불가로 기재된 기간 또는 입원기간이 여행기간에 포함되거나 여행기간으로부터 7일 이내여야함. ※ 직계가족의 경우, 임신부와 동일 여정으로 동행하는 경우에만 해당	직계가족 (1인)	질병 진단서 및 가족관계증명서 (입원했을 경우, 입원확인서)
구분	대상	구분	조건																				
사망	본인	사망증명서	- 사망일자가 여행기간 기준 전후로 1달 이내여야 함																				
	가족	사망증명서 및 가족관계증명서																					
임신	본인	임신 진단서 또는 의사소견서	- 진단서 또는 의사소견서 상 임신부 및 태아의 건강상의 문제로 항공여행 지양/불가 등의 정확한 내용 기재 필수 ※ 직계가족의 경우, 임신부와 동일 여정으로 동행하는 경우에만 해당																				
	직계가족 (1인)	임신 진단서 또는 의사소견서 및 가족관계증명서																					
질병	본인	질병 진단서 (입원했을 경우, 입원확인서)	- 진단서 또는 의사소견서 상 특정 기간 동안 여행불가, 항공여행 지양/불가 등의 정확한 내용 기재 필수 - 질병 또는 사고로 인해 입원 또는 수술을 했을 경우 ※ 진단서/입원확인서 상 여행불가, 항공여행 지양/불가로 기재된 기간 또는 입원기간이 여행기간에 포함되거나 여행기간으로부터 7일 이내여야함. ※ 직계가족의 경우, 임신부와 동일 여정으로 동행하는 경우에만 해당																				
	직계가족 (1인)	질병 진단서 및 가족관계증명서 (입원했을 경우, 입원확인서)																					

동남아 노선 현지발 판매운임

노선	운임종류	BKG CLS	Fare Basis	Fare(USD)	MIN	MAX
KLO	정상	Y	YOW	437	-	1Y
		B	BOW	420		
	할인	M	MOW	380		
		H	HOW	350		
		E	EOW	320		
		Q	QOW	290		
		K	KOW	260		
		S	SOW	230		
		O	OOW	200		
		L	LOW	180		
		W	WOW	160		
		V	VOW	150		
		J	JOW	140		
		F	FOW	130		
		C	COW	120		
		T	TOW	110		
	특가	R	ROW	90		
		U	UOW	75		
		I	IOW	60		
		X	XOW	45		
A		AOW	30			

[단위: USD]

노선	운임종류	BKG CLS	Fare Basis	Fare(USD)	MIN	MAX
DAD	정상	Y	YOW	480	-	1Y
		B	BOW	420		
	할인	M	MOW	360		
		H	HOW	330		
		E	EOW	300		
		Q	QOW	270		
		K	KOW	250		
		S	SOW	230		
		O	OOW	210		
		L	LOW	190		
		W	WOW	170		
		V	VOW	155		
		J	JOW	140		
		F	FOW	130		
		C	COW	120		
		T	TOW	110		
	특가	R	ROW	90		
		U	UOW	75		
		I	IOW	60		
		X	XOW	45		
A		AOW	30			

동남아 노선 현지발 판매운임

노선	운임종류	BKG CLS	Fare Basis	Fare(USD)	MIN	MAX
CXR	정상	Y	YOW	470	-	1Y
		B	BOW	450		
	할인	M	MOW	410		
		H	HOW	370		
		E	EOW	330		
		Q	QOW	290		
		K	KOW	260		
		S	SOW	240		
		O	OOW	220		
		L	LOW	200		
		W	WOW	180		
		V	VOW	165		
		J	JOW	150		
		F	FOW	140		
		C	COW	130		
		T	TOW	120		
	특가	R	ROW	100		
		U	UOW	85		
		I	IOW	70		
		X	XOW	55		
A		AOW	40			

중국발 운임 주요 규정

항목	주요 사항												
적용 기간	출발일 기준 2024.03.31 ~ 2024.10.26 ※ 적용 기간 관련, 변경 사항 발생 시 수정 공지												
일반 규정	1) 항공권 유효기간 : 미사용 항공권의 경우 유효기간은 최초 발권일로부터 1년 / 여정 개시 후의 항공권의 경우 유효기간은 최초 출발일로부터 1년 2) 미사용 항공권 (첫 구간의 탑승이 이루어지지 않았을 경우)의 부분 환불은 불가 (첫 구간 탑승 후에는 부분 환불 가능) 3) 항공권 순차적 사용 원칙에 따라, 첫 구간의 탑승이 이루어지지 않았을 경우, 뒷 구간 사용 불가 4) 항공권 구매 후, 결제수단 변경 불가 (항공권 환불 후 재구매 / 환불 수수료 발생) 5) 타인으로의 명의 변경 불가 / 타 항공사로의 양도 사용 불가												
예약 변경	1) 출/도착 일자 및 편명 변경 가능: 변경 내용 발생 시 재발행 <table border="1" style="margin: 5px 0; width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #e0ffe0;"> <th rowspan="2">구분</th> <th rowspan="2">정상</th> <th rowspan="2">할인</th> <th colspan="2">특가</th> </tr> <tr style="background-color: #e0ffe0;"> <th>R/U</th> <th>I/X/A/P</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>수수료</td> <td>CNY60</td> <td>CNY180</td> <td>CNY300</td> <td>예약변경 불가</td> </tr> </tbody> </table> - 재발행은 1회 한정 (재발행된 TKT을 또 다시 재발행할 경우, 환불 후 재구매) - 재발행수수료는 구간당 부과 - 운임보다 변경수수료 금액이 클 경우, 지불한 항공운임만 수수료로 징수 - 항공권 재발행 시 반드시 실제 출발일 기준의 Validity 표시 - 단, 여정변경 불가 조건의 특가 운임(I/X/A/P)으로 발권된 편도 항공권, 또는 해당 CLS와 결합된 왕복 항공권의 경우, 전체 여정 예약변경 불가 2) 동일 또는 상위 클래스로만 변경 가능: 운임 차액+재발행수수료 징수 3) 하위 클래스로 변경 불가: 하위 클래스로 변경 시 환불 후 새로운 항공권으로 재구매 - 출발 후 리턴편 변경 시에도 동일 적용 (리턴편 여정변경 시, 해당 구간에 운임 차액이 발생할 경우, 출발편 운임에 대한 FARE CAL은 기존 FARE CAL 적용) 4) 구간 변경 시 환불 후 새로운 항공권으로 재구매 (동일 국가 내에서는 구간 변경 가능) 5) 항공권 재발행 시 적용 TAX 및 환율 지침 [즉시 적용] - 여정변경으로 인한 신규 Tax 인상 / 인하분 시스템 자동 적용 6) 좌석을 점유하지 않는 유아는 변경 시 수수료 면제 - 수수료에 대한 소아 할인 미적용 7) 직계가족 사망으로 인한 수수료 적용 Waiver 가능: 사망신고서 및 가족 증명서류 첨부 조건 8) 구매 점소별로 예약 변경 및 환불 조치 가능 (On-line 및 Off-line 구매 점소 구분) - On-line 구매 항공권은 On-line 에서만 예약 변경 가능 (Off-line의 경우에도 동일 적용)	구분	정상	할인	특가		R/U	I/X/A/P	수수료	CNY60	CNY180	CNY300	예약변경 불가
구분	정상				할인	특가							
		R/U	I/X/A/P										
수수료	CNY60	CNY180	CNY300	예약변경 불가									
환불	1) 환불수수료는 구간당 부과 - 출발 전: 왕복 구매 시 출발 편도 구간 단독 환불 불가 (왕복 여정 전체 환불 후 편도 재구매) - 출발 후: 왕복 구매 시 리턴 구간 환불 가능 <table border="1" style="margin: 5px 0; width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #e0ffe0;"> <th rowspan="2">구분</th> <th rowspan="2">정상</th> <th rowspan="2">할인</th> <th colspan="2">특가</th> </tr> <tr style="background-color: #e0ffe0;"> <th>R/U</th> <th>I/X/A/P</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>수수료</td> <td>CNY180</td> <td>CNY360</td> <td colspan="2">CNY360</td> </tr> </tbody> </table> - 출발 전: 왕복 구매 시 편도 단독 환불 불가 (왕복 여정 전체 환불 후 편도 재구매) - 출발 후: 왕복 구매 시 리턴 구간 환불 가능 2) 지불한 운임보다 환불수수료 금액이 클 경우, 지불한 항공 운임만 수수료로 징수 (환급 금액 유무와 무관하게, 미사용 구간의 유류할증료 및 공항이용료는 환불 가능) 3) 환불은 항공권 유효기간내에 이루어져야 함 (전 구간 미사용 항공권은 발권일 기준 1년 이내에 한해 접수 가능) 4) 좌석을 점유하지 않는 유아는 환불 시 수수료 면제 - 수수료에 대한 소아 할인 미적용 5) 직계가족 사망으로 인한 수수료 적용 Waiver 가능: 사망신고서 및 가족 증명서류 첨부 조건 6) 구매 점소별로 예약 변경 및 환불 조치 가능 (On-line 및 Off-line 구매 점소 구분) - On-line 구매 항공권은 On-line 에서만 환불 가능 (Off-line의 경우에도 동일 적용)	구분	정상	할인	특가		R/U	I/X/A/P	수수료	CNY180	CNY360	CNY360	
구분	정상				할인	특가							
		R/U	I/X/A/P										
수수료	CNY180	CNY360	CNY360										
No-show 규정	1) 사전 예약취소 없이 항공편 탑승수속 마감 시각(통상적으로 출발 시간 기준 50분 전) 이후 항공권 환불 시 No-show Penalty 부과 - No-Show 수수료는 환불수수료에 별도 합산하여 부과 - No-show Penalty는 항공권당 부과 - 소아 할인 미적용 (좌석을 점유하지 않는 유아는 Penalty 면제)												
Spell Change	- 발권 후 Name 및 Spell 변경 수수료 : 10,000원 1) 수수료 적용 - 동일 발음 / 동일인이라고 판단되는 범주내에서 철자/알파벳이 틀린 경우 수수료 지불 후 변경 (한글은 1자이내, 알파벳은 4자 이내) 2) 수수료 미 적용 - 성과 이름이 역순으로 입력된 경우 - 개명으로 인한 이름 변경으로 증명서초본, 여권)를 제출한 경우 - 24개월 미만의 유아 - 당사 직원 실수로 인한 오 예약 - 시스템 상의 이유로 영문 혹은 타 언어로 이름 기재 한 경우 - 이름에 성별이 들어간 경우 (성별 제외된 이름은 신분증과 동일해야 함) ※ 타인으로 간주되는 경우 재발행 불가 /재발행은 구매처에서만 진행 가능												

중국 노선 현지발 판매운임

노선	운임종류	BKG CLS	Fare Basis	Fare(CNY)	MIN	MAX
DYG	정상	Y	YOW	3,200	-	1Y
		B	BOW	3,100		
	할인	M	MOW	3,000		
		H	HOW	2,900		
		E	EOW	2,800		
		Q	QOW	2,700		
		K	KOW	2,600		
		S	SOW	2,500		
		O	OOW	2,400		
		L	LOW	2,300		
		W	WOW	2,200		
		V	VOW	2,100		
		J	JOW	2,000		
		F	FOW	1,900		
		C	COW	1,800		
		T	TOW	1,700		
	특가	R	ROW	1,600		
		U	UOW	1,400		
		I	IOW	1,200		
		X	XOW	1,000		
A		AOW	800			